

AVISA

Avisa, despeja

“Las aceras también son camino de todos”



Proyecto 13

Proyecto desarrollado en el marco del Hackathon Palencia Accesible 2025, impulsado por COCEMFE Castilla y León y el Ayuntamiento de Palencia, con la participación de entidades locales, profesionales y ciudadanía comprometida con la movilidad sostenible e inclusiva.

Contexto y alineación con el evento

El proyecto **Avisa, Despeja** surge dentro del **Hackathon Palencia Accesible 2025**, impulsado por **COCEMFE Castilla y León** y el **Ayuntamiento de Palencia**, como una propuesta de **movilidad cívica y participación ciudadana** que busca eliminar los obstáculos que dificultan el tránsito peatonal y la autonomía personal.

El proyecto se centra en **mejorar la convivencia y la accesibilidad en las aceras**, promoviendo una cultura de respeto y colaboración entre ciudadanía, comercios y administración.

Alineación con los ejes del hackathon:

- **Accesibilidad:** garantiza el libre paso y la movilidad peatonal sin barreras.
- **Movilidad:** mejora la fluidez y seguridad de los desplazamientos cotidianos.
- **Sostenibilidad:** fomenta hábitos urbanos responsables y compartidos.

Problema que aborda

A diario, **aceras y pasos peatonales se convierten en espacios obstaculizados** por mobiliario, vehículos mal aparcados, terrazas, señales o contenedores. Estos obstáculos afectan especialmente a **personas con discapacidad, personas mayores, madres o padres con carritos**, e incluso a peatones con movilidad reducida temporal.

“Rosa sale cada mañana con su hijo en carrito. En su calle, un coche aparca encima de la acera y una terraza bloquea el paso. Tiene que bajar al asfalto. Nadie lo hace con mala intención, pero cada obstáculo se convierte en una barrera. Con *Avisa, Despeja*, Rosa solo necesita hacer una foto: el aviso llega al Ayuntamiento y el problema se resuelve. La ciudad vuelve a ser transitable.”

Solución propuesta

Avisa, Despeja es una iniciativa de **corresponsabilidad urbana y tecnología cívica** que combina una app de avisos, un protocolo de respuesta municipal y una campaña educativa.

Componentes principales:

1. **App de avisos ciudadanos:**
 - Permite enviar alertas sobre obstáculos en aceras o pasos (vehículos, mobiliario, obras, etc.).
 - Geolocaliza automáticamente la incidencia y la clasifica por tipo y gravedad.
 - Integra opciones de accesibilidad (voz, lectura fácil, foto rápida).
2. **Panel de gestión municipal:**
 - Recibe los avisos y los deriva al área correspondiente (movilidad, policía, servicios urbanos).
 - Permite medir tiempos de resolución y priorizar actuaciones.
3. **Campaña educativa “Las aceras son de todos”:**
 - Señalización informativa y materiales divulgativos en calles y comercios.
 - Dinámicas con colegios y asociaciones vecinales sobre convivencia urbana.
 - Etiquetas o distintivos para locales y barrios “sin barreras cotidianas”.
4. **Mapa “Camina Palencia”:**

- Visualiza incidencias reportadas y zonas libres de obstáculos.
- Promueve la transparencia y la participación activa.

Innovación y diferenciación

El proyecto innova al aplicar **tecnología ciudadana y educación cívica** a la accesibilidad urbana.

No es una herramienta de denuncia, sino de **colaboración y mejora colectiva**.

- **Tecnología participativa:** app sencilla y accesible que conecta ciudadanía y administración.
- **Gestión eficiente:** panel digital que mejora la coordinación municipal.
- **Educación activa:** combina sensibilización con acción directa.
- **Datos abiertos:** genera información útil para políticas de movilidad accesible.

Avisa, Despeja no busca señalar culpables, sino abrir camino.

Sostenibilidad y viabilidad

El modelo es ligero, replicable y de bajo coste, con alto impacto social y educativo.

- **Social:** mejora la convivencia, el respeto y la percepción de la accesibilidad.
- **Económico:** requiere una inversión inicial moderada y genera ahorro en mantenimiento urbano.
- **Ambiental:** fomenta la movilidad peatonal y reduce desplazamientos innecesarios.

Presupuesto estimado: **25.000–30.000 €**

Viabilidad alta gracias a su estructura modular y su integración con servicios municipales existentes.

Recursos sostenibles:

- App desarrollada en código abierto.
- Panel de gestión compatible con sistemas municipales (GIS, SmartCity).
- Campañas y materiales producidos localmente.

Objetivos e indicadores de logro

Objetivos:

- Eliminar obstáculos que dificulten la movilidad en las aceras.
- Fomentar la corresponsabilidad ciudadana y el respeto al espacio común.
- Agilizar la respuesta municipal ante incidencias urbanas.
- Promover una cultura de accesibilidad y civismo.

Indicadores globales:

- N° de incidencias reportadas y resueltas.
- Tiempo medio de respuesta municipal.

- N° de barrios o calles adheridas a la campaña.
- Participación ciudadana (>500 usuarios activos).
- Nivel de satisfacción ciudadana (>85 %).

Plan de implementación

Duración total: 20 semanas

Presupuesto estimado: 25.000–30.000 €

FASE 1 – Diseño y coordinación (Semanas 1–6)

- Diseño de la app y definición del protocolo de gestión.
- Reuniones con Policía Local, Movilidad y Participación Ciudadana.
- Elaboración de materiales educativos y de señalización.

Resultados: app prototipo validada y protocolo aprobado.

FASE 2 – Piloto y formación (Semanas 7–14)

- Prueba piloto en tres barrios de Palencia.
- Formación de equipos de respuesta municipal.
- Lanzamiento de la campaña “Las aceras son de todos”.

Resultados: +200 incidencias registradas / 70 % resueltas en 48 h.

FASE 3 – Comunicación y expansión (Semanas 15–20)

- Campaña institucional y colaboración con comercios.
- Evaluación del piloto y expansión al resto de la ciudad.

Resultados: informe de impacto / 500 usuarios activos.

Síntesis operativa del plan

Fase	Duración	Coste estimado (€)	Indicadores clave	Agentes líderes
Fase 1. Diseño y coordinación	6 semanas	9.000 €	App prototipo / protocolo validado.	Ayuntamiento + COCEMFE
Fase 2. Piloto y formación	8 semanas	14.000 €	3 barrios piloto / 70 % incidencias resueltas.	Policía Local + Movilidad

Fase	Duración	Coste estimado (€)	Indicadores clave	Agentes líderes
Fase 3. Comunicación y expansión	6 semanas	7.000 €	Campaña "Las aceras son de todos" / 500 usuarios.	Ayuntamiento + COCEMFE

Instrumentos de seguimiento

- Panel de incidencias actualizado en tiempo real.
- Indicadores automáticos de tiempo medio de respuesta.
- Encuestas ciudadanas sobre percepción y efectividad.
- Reuniones mensuales de evaluación con áreas implicadas.
- Informe final de impacto y propuestas de mejora.

Estrategia de comunicación continua

Lema: "Las aceras son de todos."

Acciones principales:

- Campaña visual en calles, autobuses y redes sociales.
- Hashtag **#AvisaDespejaPalencia** con historias reales.
- Señalización de "espacios libres de obstáculos".
- Colaboración con comercios y asociaciones vecinales.
- Vídeos breves mostrando ejemplos de convivencia urbana.

El tono será **positivo, práctico y educativo**, centrado en la corresponsabilidad: "Si lo ves, avisa; si lo ocupas, despeja."

Replicabilidad y escalabilidad

El modelo es altamente replicable:

- Puede adaptarse a otros municipios con mínimos ajustes técnicos.
- Compatible con plataformas de Smart City y apps de participación ciudadana.
- Permite incorporar nuevas funcionalidades (por ejemplo, reportes de iluminación o accesos).
- Su bajo coste facilita su expansión a nivel provincial o regional.

A medio plazo, puede integrarse en una Red de Municipios Accesibles, compartiendo buenas prácticas y datos abiertos sobre accesibilidad urbana.

★ VALORACIÓN GLOBAL DEL PROYECTO

93%

Avisa, Despeja es un proyecto de alta viabilidad y fuerte impacto ciudadano, que transforma la queja en colaboración y mejora continua.

Combina tecnología cívica, educación y acción directa, promoviendo una nueva cultura de convivencia urbana.

Proyecto ciudadano que convierte la accesibilidad en un compromiso compartido. Cuando la ciudad avisa, todos despejamos el camino.

Criterios de valoración

Criterio	Descripción	Puntuación (1-100)
Pertinencia	Aborda la accesibilidad desde la convivencia ciudadana.	96
Idoneidad	Modelo claro, simple y funcional.	93
Viabilidad técnica	Alta, con tecnología ligera y probada.	91
Viabilidad social	Participación directa y educativa.	96
Innovación	Tecnología cívica aplicada a la accesibilidad.	94
Accesibilidad	Universal, digital y física.	95
Movilidad	Mejora la seguridad y fluidez peatonal.	93
Ajuste local	Perfectamente contextualizado en Palencia.	92
Sostenibilidad	Bajo coste, alto impacto y mantenimiento mínimo.	90
Comunicación	Clara, participativa y educativa.	94
Eficiencia económica	Excelente relación coste-beneficio.	91

Criterio	Descripción	Puntuación (1-100)
Participación institucional	Implicación transversal y ciudadana.	96
Enfoque inclusivo	Cívico, intergeneracional y colaborativo.	95
Impacto medible	Indicadores directos y verificables.	93

Tras las cámaras

Cuando el grupo salió a la calle

Durante el hackathon, el grupo empezó haciendo un listado de obstáculos en la pizarra. Uno de ellos comentó:

“No necesitamos más leyes, necesitamos que la gente mire las aceras.”

Así, el equipo decidió salir a caminar por la ciudad y fotografiar cada barrera cotidiana. Volvieron con más de 40 imágenes... y una idea clara: **no hay accesibilidad sin empatía**. Así nació *Avisa, Despeja*: un proyecto que enseña que cuidar la ciudad es cosa de todos.

Proyecto desarrollado en el marco del Hackathon Palencia Accesible 2025, impulsado por COCEMFE Castilla y León y el Ayuntamiento de Palencia, con la participación de entidades locales, profesionales y ciudadanía comprometida con la movilidad sostenible e inclusiva.